

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

W niniejszej Polityce Prywatności znajdziesz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej <http://retalconsulting.com/> (dalej: „Strona internetowa”).

Korzystanie ze Strony internetowej oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informuję, że jako Administrator Danych Osobowych nie powołałem Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuję samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych.

### 1. Informacje ogólne

**Administratorem Strony internetowej** i danych osobowych operator Serwisu RETALWS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Ksawerego Dmochowskiego 4/2 00-427 Warszawa, NIP: 6751558094, email: [info@retalws-eu.com](mailto:info@retalws-eu.com) zwany dalej „Administratorem”.

### 2. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu

**Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Wszelkie Dane osobowe i adresowe podane przez Użytkownika na Stronie internetowej nie będą w jakikolwiek sposób odsprzedawane osobom czy podmiotom trzecim.

Co do zasady Dane osobowe są przechowywane przez okres 10 lat albo do momentu odwołania udzielonej zgody, a w odniesieniu do danych przetwarzanych w celach analitycznych, cookies itp. do czasu dezaktualizacji danych lub utraty przydatności.

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:

- a) w celu kontaktu telefonicznego lub e-mailowego w sprawach związanych z realizacją usługi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- b) w celu zawarcia lub wykonania zawartej z Tobą umowy ze względu na niezbędność przetwarzania danych dla realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

- c) w celu prowadzenia ewidencji i rozliczeń, oraz spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),
- d) w celu zamieszczenia opinii na stronie internetowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika),
- e) w celach archiwalnych oraz analitycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- f) w wewnętrznych celach administracyjnych Administratora danych, związanych z zarządzaniem kontaktem z Tobą, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- g) w celu marketingu bezpośredniego produktów Administratora kierowanego do Ciebie, co jest prawnie uzasadnionych interesem Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- h) w celu badania satysfakcji klientów, co jest prawnie uzasadnionych interesem Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- i) w celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),
- j) w celu obsługi reklamacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),
- k) W określonych przypadkach w celu obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dbałości o jego interesy gospodarcze).

### **3. Odbiorcy Danych osobowych Użytkowników**

Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym Dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom usług marketingowych oraz dostawcom usług IT. Ponadto, w razie potrzeby, Dane osobowe mogą być ujawniane kancelarii prawnej lub firmie doradczej. Przekazanie lub udostępnienie może mieć też miejsce na podstawie przepisów prawa, w przypadku gdy Administrator jest do tego zobligowany.

### **4. Przesyłanie Danych osobowych do państw trzecich**

Twoje Dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora do państw trzecich.

### **5. Prawa osób, których Dane osobowe dotyczą**

Masz prawo do dostępu do treści swoich Danych osobowych, do otrzymania ich kopii, do sprostowania, usunięcia lub do żądania ograniczenia ich przetwarzania, do przenoszenia dotyczących Ciebie Danych osobowych, do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych osobowych, do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny oraz do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania Danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się listownie, telefonicznie lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

Jeżeli celem przetwarzania Danych osobowych jest marketing produktów z oferty Administratora, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw powinieneś skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chcesz skorzystać.

## **6. Technologie**

Administrator stosuje następujące technologie obserwujące działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony:

- 1) Wbudowany kod Google Analytics – w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę.

W celu korzystania ze Strony internetowej niezbędne jest posiadanie:

- 1) Urządzenia z dostępem do sieci Internet.
- 2) Aktywnej skrzynki elektronicznej odbierającej wiadomości e-mail.
- 3) Przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www.

## **7. Wymóg podania Danych osobowych i konsekwencje niepodania**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że podanie niektórych danych może być niezbędne do zawarcia umowy, do wykonania usługi, do rozpatrzenia reklamacji, etc. Konsekwencją nie podania tych danych będzie brak realizacji ww. działań.

## **8. Profilowanie**

Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie umożliwia personalizowanie oferty Administratora.

## **9. Zmiany Polityki Prywatności**

Polityka Prywatności może być uzupełniania lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom.

## **10. Polityka plików Cookies**

- 1) Strona zbiera w sposób automatyczny informacje zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 2) Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) prawidłowego działania Strony;
  - b) korzystania z narzędzi analitycznych (Google Analytics);
  - c) korzystania z wtyczek społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Instagram);
- 3) W ramach Strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki

cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

4) W ramach Strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

5) Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Strony internetowej.

Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

6) Zgoda na cookies. Podczas pierwszego wejścia na Stronę internetową musisz wyrazić zgodę na cookies lub podjąć inne, możliwe działania wskazane w komunikacie, żeby móc dalej korzystać z zawartości Strony internetowej.

Więcej informacji na temat plików adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w cookies dostępnych sekcji „Pomoc” w menu jest pod przeglądarki internetowej. Powyższe fragmenty polityki Cookies chronione są prawami autorskimi, które przysługują IAB Polska i zostały zaczerpnięte ze strony <http://wszystkoociasteczkach.pl/>.